

ПРОТОКОЛ № 7

засідання Ради з питань внутрішньо переміщених осіб
Полтавської міської територіальної громади

06 березня 2025 року

вул. Соборності, 36, к. 223

Всього членів Ради з питань внутрішньо переміщених осіб
Полтавської міської територіальної громади – 26.

ПРИСУТНІ ЧЛЕНИ РАДИ: - 19

№ з/п	Прізвище Власне ім'я	Організація
1.	Лугова Оксана	ВПО, м. Краматорськ, Донецька область, голова Ради
2.	Коряк Ірина	ВПО, с-ще Білокуракине, Луганська область
3.	Коряк Ігор	ВПО, с-ще Білокуракине, Луганська область
4.	Мальцева Наталія	ВПО, с. Високе, Харківський район, Харківська область
5.	Тищенко Ірина	ВПО, Бахмутський район, Донецька область
6.	Семенова Тетяна	ВПО, Гірська мтг, Луганська область
7.	Чистякова Надія	ВПО, м. Бахмут, Донецька область
8.	Дубовик Олена	ВПО, м. Харків
9.	Бершева Юлія	ВПО, м. Бердянськ, Запорізька область, член Ради
10.	Іщенко Людмила (присутня Дорошенко Оксана)	заступник начальника відділу грошових виплат і компенсацій Шевченківського управління Департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради (головний спеціаліст відділу грошових виплат і компенсацій Шевченківського управління Департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради)
11.	Серебряний Всеволод	начальник служби у справах дітей виконавчого комітету Київської районної в м. Полтаві ради
12.	Гонтар Віта	начальник відділу соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб Київського управління Департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради
13.	Лебедь Наталія	головний спеціаліст відділу автоматизованої обробки інформації, технічного обслуговування та адміністрування інформаційних систем та баз даних управління адміністративного забезпечення Департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради

14.	Терела Аліна	начальник відділу по роботі з громадськістю та зверненнями громадян управління охорони здоров'я Департаменту охорони здоров'я Полтавської міської ради
15.	Веретільник Наталія	головний спеціаліст відділу неформальної, позашкільної, професійної (професійно-технічної) освіти, соціального захисту управління освіти Департаменту освіти Полтавської міської ради
16.	Харченко Марина	начальник відділу організаційного забезпечення житлової сфери по роботі з старостинськими округами Управління житлово-комунального господарства виконавчого комітету Полтавської міської ради
17.	Артеменко Олександр (присутня Ванькова Людмила)	начальник Управління економічного розвитку Полтавської міської ради заступник начальника Управління економічного розвитку Полтавської міської ради
18.	Непийпа Ростислав	БФ «Право на захист», заступник голови Ради
19.	Крят Владислав	ГО «Проліска»

ЗАПРОШЕНІ:

1. Пархоменко Валерій – перший заступник міського голови Полтавської міської ради.
2. Мандрика Роман - головний спеціаліст відділу з питань соціального захисту внутрішньо переміщених осіб Управління реінтеграції, соціального захисту ветеранів та внутрішньо переміщених осіб Полтавської обласної військової адміністрації.
3. Чайка Тетяна – начальник Київського управління Департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради.
4. Піддубний Дмитро – представник ГО «Інститут аналітики і адвокації».
5. Кучер Надія - завідувач сектору організаційного супроводу заходів Управління з питань персоналу та організаційної роботи, секретар Ради з питань внутрішньо переміщених осіб Полтавської міської територіальної громади.

ПРИСУТНІ:

1. Мордвяник Аліна – фахівець з моніторингу БФ «Право на захист».

ВІДСУТНІ ЧЛЕНИ РАДИ: – 7

№ з/п	Прізвище Власне ім'я	Організація
1.	Бутко Микола	ВПО, Василівський р-н, Запорізька область
2.	Гончаренко Юлія	ВПО, м. Донецьк

3.	Волкова Катерина	ВПО, м. Слов'янськ, Донецька область
4.	Давидова Ольга	ВПО, м. Харків
5.	Андросова Олена	заступник голови з питань діяльності виконавчого органу Шевченківської районної у м. Полтаві ради
6.	Лисенко Світлана	завідувач служби у справах дітей виконавчого комітету Подільської районної у м. Полтаві ради
7.	Раковецька Алла	БФ «Карітас Полтава»

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Затвердження звіту про діяльність Ради ВПО у 2024 році.
2. Затвердження Плану роботи Ради ВПО на 2025 рік.
3. Питання співпраці Ради ВПО та новоствореного Департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради.
4. Проблемні питання щодо надання статусу внутрішньо переміщеної особи й призначення допомоги на проживання ВПО за підсумками 2024 року та способи їх вирішення у 2025 році.
5. Обговорення залученості Ради ВПО до надання оцінки та інспектування практичного застосування інформаційних карток адміністративних послуг щодо надання статусу внутрішньо переміщеної особи й призначення допомоги на проживання.
6. Розгляд та презентація «Дорожньої карти дій особи на місці ракетної атаки» розробленої громадською організацією «Інститут аналітики та адвокації».

СЛУХАЛИ:

Пархоменка Валерія – першого заступника міського голови, який привітав усіх присутніх, розповів, як на початку повномасштабного вторгнення в залі, де зараз проходить засідання Ради, був створений call-центр, в якому цілодобово розселяли внутрішньо переміщених осіб. Зауважив, що Полтава була одним з перших міст, які затвердили Програму підтримки внутрішньо переміщених осіб. Повідомив, що в Полтавській громаді перебуває понад 48 000 внутрішньо переміщених осіб, близько 2 000 дітей навчаються в освітніх комунальних закладах Полтавської міської територіальної громади. Розповів, що у громаді вже виділені земельні ділянки для будівництва соціального житла, але міська рада самотужки не в змозі профінансувати такі витрати, тому проекти на будівництво подаємо на програми, конкурси та гранти. Повідомив, що місто Полтава потрапило до пілотного проекту з будівництва соціального житла.

На питання голови Ради щодо проекту «Шкільного громадського бюджету» розповів що, конкурс проектів «Шкільного громадського бюджету» дозволить залучити учнів 7-11 класів до розробки проектів та до покращення просторів у закладах освіти. На реалізацію цього проекту виділено по 50 000 гривень на кожну школу Полтавської міської територіальної громади. В кожному закладі

учні подаватимуть свої проекти, з яких виберуть один. Голосуватимуть за проекти виключно учні даного закладу. Зауважив, що на жаль, оздоровлення дітей можливе тільки у шкільних таборах, оскільки позаміські табори відпочинку та оздоровлення через військовий стан не працюють. Також запропонував провести Форум внутрішньо переміщених осіб у Полтаві, який би об'єднав нових полтавців з різних куточків України.

1. Затвердження звіту про діяльність Ради ВПО у 2024 році.

СЛУХАЛИ:

Лугову Оксану - голову Ради з питань внутрішньо переміщених осіб Полтавської міської територіальної громади, яка відзвітувалася за проведену роботу у 2024 році та зазначила, що восени минає два роки від створення Ради з питань внутрішньо переміщених осіб Полтавської міської територіальної громади, тому згідно з Положення про Раду з питань внутрішньо переміщених осіб Полтавської міської територіальної громади треба, буде провести перевибори складу Ради.

Голосували:

«за» - 19,

«проти» - 0,

«утрималися» – 0.

ВИРІШИЛИ: затвердити звіт про діяльність Ради з питань внутрішньо переміщених осіб Полтавської міської територіальної громади у 2024 році.

2. Затвердження Плану роботи Ради ВПО на 2025 рік.

СЛУХАЛИ:

Лугову Оксану - голову Ради з питань внутрішньо переміщених осіб Полтавської міської територіальної, яка запропонувала проект Плану роботи Ради з питань внутрішньо переміщених осіб Полтавської міської територіальної громади на 2025 рік:

№ з/п	Питання для розгляду	Період розгляду	Виконавці
1.	Проведення засідань Ради ВПО	щоквартально або на вимогу членів Ради	Голова та члени Ради
2.	Про зміни у законодавстві, що регулюють права	постійно	Члени Ради ВПО та запрошені експерти

	внутрішньо переміщених осіб з питань соціального захисту		
3.	Внесення пропозицій до порядку денного засідань Ради ВПО	не пізніше ніж за 5 днів перед початком засідання Ради ВПО	Голова Ради ВПО та члени Ради
4.	Проведення відкритих засідань Ради ВПО	за потреби	Голова та члени Ради
5.	Про реалізацію житлових прав внутрішньо переміщених осіб у 2025 році та заплановані проєкти на 2026 рік	червень	Залучені експерти
6.	Про основні заходи та послуги, направлені на медичне обслуговування внутрішньо переміщених осіб.	червень	Департамент охорони здоров'я
7.	Про місцеві програми та заходи, направлені на оздоровлення дітей з числа внутрішньо переміщених осіб	червень	Департамент охорони здоров'я Департамент освіти
8.	Про досвід та подальші напрямки роботи центру підтримки внутрішньо переміщених осіб «Я – Маріуполь»	вересень	Представник центру
9.	Про досвід, напрямки роботи та плани на майбутнє БО «Благодійний фонд «Карітас Полтава»	вересень	Представник фонду
10.	Про досвід, напрямки роботи та плани на майбутнє ГО «Проліска»	вересень	Представник ГО «Проліска»
11.	Про досвід, напрямки роботи та плани на	грудень	Представник БФ «Право на захист»

	майбутнє БФ «Право на захист»		
12.	Висвітлення у засобах масової інформації та соцмережах діяльності Ради ВПО	постійно	Члени Ради ВПО
13.	Звіт про роботу Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при Полтавській територіальній громаді	грудень	Голова Ради ВПО
14.	Розгляд інших питань, які відносяться до компетенції Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при Полтавській міській територіальній громаді	постійно	Члени Ради ВПО

Голосували:

«за» - 19,

«проти» - 0,

«утрималися» – 0.

ВИРІШИЛИ: затвердити План роботи Ради з питань внутрішньо переміщених осіб Полтавської міської територіальної громади на 2025 рік:

3. Питання співпраці Ради ВПО та новоствореного Департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради.

СЛУХАЛИ:

Чайку Тетяну - начальника Київського управління Департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради, яка розповіла про діяльність новоствореного Департаменту, та обговорили напрямки співпраці.

4. Проблемні питання щодо надання статусу внутрішньо переміщеної особи й призначення допомоги на проживання ВПО за підсумками 2024 року та способи їх вирішення у 2025 році.

СЛУХАЛИ:

Мандрику Романа - головного спеціаліста відділу з питань соціального захисту внутрішньо переміщених осіб Управління реінтеграції, соціального захисту ветеранів та внутрішньо переміщених осіб Полтавської обласної військової адміністрації, який розповів про проблемні питання за 2024 рік у розрізі Полтавської області щодо надання статусу внутрішньо переміщеної

особи та надав статистику звернень внутрішньо переміщених осіб на гарячу лінію за два місяці 2025 року - це 147 звернень. Зазначив, що основні питання, що хвилюють внутрішньо переміщених осіб, – це житло та виплати.

5. Обговорення залученості Ради ВПО до надання оцінки та інспектування практичного застосування інформаційних карток адміністративних послуг щодо надання статусу внутрішньо переміщеної особи й призначення допомоги на проживання.

СЛУХАЛИ:

Мандрику Романа - головного спеціаліста відділу з питань соціального захисту внутрішньо переміщених осіб Управління реінтеграції, соціального захисту ветеранів та внутрішньо переміщених осіб Полтавської обласної військової адміністрації, який повідомив, що ознайомившись з інформаційними картками адміністративних послуг: «Видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи» та «Надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам», затвердженими Наказом Департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради, він погоджується з викладеною інформацією, яка відповідає чинному законодавству. Наголосив, що рішення щодо призначення допомоги на проживання приймає орган соціального захисту, і що у кожному випадку є свої нюанси. Також додав, що Постанови не можуть врахувати всі ризики - є випадки, коли потрібен індивідуальний підхід, тому він особисто готовий допомагати з такими випадками.

Лугову Оксану - голову Ради з питань внутрішньо переміщених осіб Полтавської міської територіальної громади, яка повідомила, що це питання підняте, для того щоб запобігти скаргам по відмові у наданні допомоги на проживання та по можливості врахувати максимум інформації в інформаційних картках.

Ірину Коряк -внутрішньо переміщену особу, члена Ради, регіональну юристку БО «Стабілізейшен Суппорт Сервісез», яка розповіла про початок адвокаційної кампанії та наголосила на важливості залучення Ради внутрішньо переміщених осіб до написання адвокаційного плану. Пояснила, що ініціатива ґрунтується на результатах дослідження щодо місцевих політик та програм із соціального захисту населення, зокрема внутрішньо переміщених осіб, яке було проведене у 2024 році в Полтавській міській територіальній громаді. Повідомила, що основною метою адвокаційної кампанії щодо інформаційних карток є удосконалення підходу до формування переліку документів та зменшення кількості відмов у наданні допомоги на проживання для внутрішньо переміщених осіб шляхом узгодження процесів між заявниками та органами соціального захисту, що сприятиме ефективнішій роботі системи соціального забезпечення.

У процесі обговорення визначили, що інформаційні картки мають містити розподіл документів на обов'язкові (відповідно до чинного законодавства) та

додаткові (за наявності, які можуть полегшити прийняття рішення органами соціального захисту).

Уповноважені органи не мають права вимагати документи, не передбачені законодавством, якщо заявник не може їх надати.

Запропоновано внести до картки пункт «Додаткові документи (за наявності)», який міститиме перелік документів, що можуть сприяти швидшому розгляду заяви.

Документи, інформація про які вже міститься у державних базах даних, не повинні вимагатися від заявників додатково.

Рекомендації щодо додаткових документів не є вимогою до заявників, а можуть надаватися лише за бажанням.

Уточнення процедури взаємодії між уповноваженими органами щодо отримання необхідної інформації має відбуватися без додаткового навантаження на заявників.

ВИРІШИЛИ: з метою ефективної реалізації адвокаційної кампанії та врахування висловлених пропозицій створити робочу групу, до складу якої увійдуть представники Ради з питань внутрішньо переміщених осіб Полтавської міської територіальної громади, фахівці у сфері соціального захисту та представники БО «Стабілізейшен Суппорт Сервісез».

6. Розгляд та презентація «Дорожньої карти дій особи на місці ракетної атаки», розробленої громадською організацією «Інститут аналітики та адвокації».

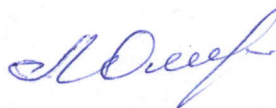
СЛУХАЛИ:

Піддубного Дмитра – представника ГО «Інститут аналітики і адвокації», який презентував «Дорожню карту дій особи на місці ракетної атаки», яка складається з трьох основних розділів - як діяти до/під час/після ракетної атаки, та обговорили деякі розділи.

Додаток до протоколу:

1. Затверджений План роботи Ради з питань внутрішньо переміщених осіб Полтавської міської територіальної громади на 2025 рік.
2. Лист реєстрації присутніх на засіданні Ради внутрішньо переміщених осіб Полтавської міської територіальної громади.

Голова Ради



Оксана ЛУГОВА

Секретар Ради



Надія КУЧЕР